

Processo n° 1143/2016

Sentença n° 112/2016

PRESENTES:

(reclamante no processo)

(reclamada)

FUNDAMENTAÇÃO:

Reiniciado o julgamento, foi dada a palavra às partes.

A representante da reclamada informou que o valor anteriormente apresentado ao reclamante foi rectificado para 123,01€, sendo 53,31€ relativos a energia hipoteticamente consumida e não paga e 70,70€ relativos ao custo de um novo contador e sua colocação.

O reclamante foi esclarecido de que é critério do Tribunal entender que em casos de irregularidades desta natureza a facturação deve abranger os consumos de 96 dias anteriores ou posteriores à verificação da irregularidade (art.º 6º do Decreto-lei 328/90) e custo de um novo contador e sua aplicação.

Em face dos esclarecimentos do Tribunal, o reclamante aceita pagar o valor de 123,01€, o que fará de uma só vez.

DECISÃO:

Nestes termos, em face da situação descrita, julga-se parcialmente procedente a reclamação e em consequência o reclamante deverá pagar à reclamada o valor de 123,01€.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

Centro de Arbitragem, 22 de Junho de 2016

O Juiz Árbitro

(Dr José Gil Jesus Roque)

Processo nº 1143/2016

Interrupção de Julgamento

PRESENTES:

(reclamante no processo)

(reclamada)

FUNDAMENTAÇÃO:

Iniciado o Julgamento foi tentado o acordo, não tendo o mesmo sido possível. Pela reclamada foi enviado ao Tribunal um mail, datado de 4/05/2016, que foi junto ao processo e do qual foi dada cópia ao reclamante.

Nesse mail a reclamada vem apresentar a sua Contestação, nos seguintes termos:

"no dia 22.02.2016 decorreu uma vistoria às instalações elétricas sitas em Rua ----, durante a qual foi elaborado "Auto de Vistoria do Ponto de Medição", tendo sido detetado que o contador se encontrava furado com sujidades no interior.

Sendo que, os técnicos ao serviço da ----- procederam à correção da anomalia existente.

De acordo com a legislação em vigor, nomeadamente, o DL 328/90, de 22 de Outubro e no Regulamento de Relações Comerciais, é ao titular do contrato que as entidades lesadas com o procedimento irregular apresentam o pedido de ressarcimento nas quantias que venham a ser devidas em razão das correções efetuadas.

Face ao exposto, é devido o valor correspondente aos custos com os encargos administrativos com a deteção e tratamento da anomalia, bem como a energia elétrica consumida".

Foi analisada a reclamação e os documentos juntos, designadamente o "Auto de Vistoria do Ponto de Mediação", no qual consta "cliente ausente". Ouvido o reclamante, verifica-se que não é verdade que estivesse ausente de sua casa no dia 22/02/2016, ao contrário do que consta no Auto de Vistoria. Diz também o reclamante que a pessoa que foi substituir o contador, apenas lhe entregou a "Nota de Visita" que foi aqui exibida e cuja cópia foi junta ao processo.

Só depois de ter substituído o contador, é que a pessoa informou o reclamante que o contador estava furado.

O reclamante afirma que nunca viu o contador furado antes deste ser retirado.

Por outro lado, no momento da substituição do contador foi entregue ao reclamante a "Nota de Visita" mas o Auto de Vistoria emitido não lhe foi entregue nesse momento.

A terem-se verificado estes factos tal como se mostram descritos, o técnico que procedeu à substituição e elaboração do Auto de Vistoria violou o preceituado no art. 2º nº3 do Decreto-lei 328/90 de 22 de Outubro.

Tendo em conta que a ---- não procedeu à rectificação da nota de despesa relativa ao pedido de indemnização em conformidade com o critério habitualmente seguido pelo Tribunal e que para o apuramento da energia mensalmente consumida haverá interesse que decorram mais de três meses após a detecção das irregularidades (que se perfazem em 22/05), a mandatária da reclamada solicitou o adiamento deste julgamento para a segunda quinzena de junho/16, a fim de se apurar o consumo do cliente nos três meses subsequentes à detecção das irregularidades.

DESPACHO:

Nestes termos, defere-se o pedido da reclamada e interrompe-se o Julgamento para continuar na segunda quinzena de junho/16, em data a anunciar às partes.

Notifique-se.

Centro de Arbitragem, 10 de Maio de 2016

O Juiz Árbitro

(Dr José Gil Jesus Roque)